



Digitales Qualitätsmanagement

**JETZT KOSTENLOS**  
MUSTER-FRAGEBOGEN  
UNTER [WWW.QMAPP.EU](http://WWW.QMAPP.EU) **TESTEN.**



01



ACCOUNT ANLEGEN  
BRANCHE AUSWÄHLEN

02



CHECKLISTEN / FRAGEBOGEN  
BEI BEDARF ANPASSEN

03



QMApp  
INSTALLIEREN & ANWENDEN



#### Umfangreiche Fragetypen

Datum, Zeit, Zahl, Prozent, Ja/Nein, Drop-down, Mehrfachauswahl, Zähler



#### Foto- und Videofunktion

für unterschiedliche Bild Auflösungen-qualitäten und Aufnahmedauer



#### Kostensparnis

bis zu 80% Kostensparnis durch optimierte Prozesse



#### Höchste Datensicherheit

Verschlüsselte Daten

## DIGITALES QUALITÄTSMANAGEMENT 4.0

Die QMApp von universalsolutions ist eine universell einsetzbare Sortwarelösung zur einfachen Erstellung und Beantwortung von Checklisten, Fragebögen und Audits für sämtliche Branchen und unterschiedliche Bediengeräte (Smartphone, Tablet, Laptop).

## FUNKTIONEN

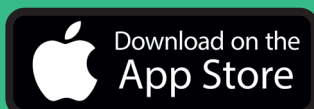
Wir passen das digitale Qualitätsmanagement QMApp auf Ihre eigenen Bedürfnisse an!

## VORTEILE

Überzeugen Sie sich von den wirtschaftlichen Vorteilen und der einfachen Bedienbarkeit!

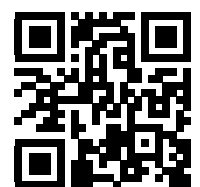
## BRANCHEN

Testen Sie unsere QMApp! Wählen Sie Ihre Branche aus und Sie können sofort einen Fragebogen online ausfüllen und den PDF-Report des ausgefüllten Fragebogens an Ihre E-Mail Adresse senden lassen!



### QMApp Digitales Qualitätsmanagement

universalsolutions gmbh  
Georgenberg 426, 5431 Kuchl  
Tel.: +43 (699) 13 41 76 97  
office@universalsolutions.eu  
www.universalsolutions.eu



# HOSPITALITY 360°

Aktuell gibt es im Bereich „**Hospitality**“ (Gastfreundlichkeit in Gastronomie und Hotellerie) eine Vielzahl an **Anforderungen von unterschiedlichen Behörden in den Bereichen Hygiene, Sicherheit und Mitarbeiter-schulung**.

Diese rechtlichen Anforderungen müssen vom Gastronomen und Hotelier erfüllt und dokumentiert werden. Die **QMApp** von universalsolutions gmbh wurde für solche Aufgaben entwickelt, und erfüllt alle rechtlichen Anforderungen.

Das Hospitality 360° Konzept umfasst die Bereiche:

- ✓ Perfekte Küche
- ✓ Perfekter Bar - & Servicebereich
- ✓ Perfektes Hotelgästezimmer mit QMApp Viewer
- ✓ Perfekter Spa & Wellness
- ✓ Perfekte Hausbetreuung & Wartung (äußeres Erscheinungsbild)
- ✓ Perfektes Mitarbeiter Training bzw. Schulung
- ✓ HACCP Risikoassessment
- ✓ Integration externer Dienstleister (etwa Schädlingsmonitoring, Schankanlagenkontrolle)

Das Ziel von **Hospitality 360°** ist die „Dienstleistungen im Bereich Hospitality“ **messbar und nachvollziehbar** zu machen.

Visuelle Eindrücke können mit Fotos und Videos sehr einfach und aussagekräftig dokumentiert werden. Mit **Hospitality 360°** kann sichergestellt werden, dass alle **rechtlichen Anforderungen** (ASCHG, Bundesministerium Hygieneleitlinien, GHP) erfüllt bzw. übertroffen werden („beyond compliance“).

**Hospitality 360°** stellt ein einheitliches bzw. harmonisiertes **Qualitätsmanagement System für alle Betriebe** dar.

**Hospitality 360° deckt alle relevanten Gastronomie & Hospitality Aufgaben ab.**

Die **QMApp** ist seit zwei Jahren im täglichen Einsatz und wird von allen Benutzern als sehr benutzerfreundlich und alltagstauglich bewertet. Die Rückmeldungen der Kunden (Benutzer) sind die Basis für die laufend durchgeführten Verbesserungen der **QMApp**. Alle Daten werden in der **QMApp** verschlüsselt gespeichert.



Mit der **QMApp** kann jederzeit zentrale Einsicht in alle Ergebnisse (Prüfprotokolle) genommen werden bzw. können diese auch nachvollziehbar verändert werden.

**Fragebögen bzw. Checklisten** können einfach im Web erstellt und den jeweiligen Benutzern zugewiesen werden. Auf mobilen „Devices“ (Smartphone, Tablets) können diese Fragebögen sehr einfach ausgefüllt werden. Eine Mobilfunkverbindung muss nicht vorhanden sein, die **QMApp funktioniert auch offline**. Die Fragebögen wurden **nach den Leitlinien vom BM erstellt und haben sich in der Praxis bei Behördenkontrollen bestens bewährt**.

Was bedeutet QMApp ZERTIFIZIERT®?

Ausführung und Beurteilung des Arbeitsergebnisses (Dienstleistung) wird von Mitarbeitern transparent und nachvollziehbar dokumentiert. Werden die angeführten Punkte nachvollziehbar durchgeführt, so kann ein Prozess zertifiziert werden und das Logo QMApp darf offiziell geführt werden.

# HOSPITALITY 360° mit QMApp Viewer

## „Ein Klick, ein Blick – wir machen Hygiene für ihren Gast sichtbar“

Ihre Hotelgäste möchten wissen, **welche Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen in Ihrem Hotelzimmer** aktuell durchgeführt wurden? Sie möchten Ihrem Hotelgast die Unsicherheit nehmen und umfassend, vernünftig und auf Fakten basierend informieren? Mit der QMApp erhält ihr Hotelgast mit einem Klick auf sein Handy eine vernünftige **Informationsgrundlage zum aktuellen Hygienestandard** seines gebuchten Zimmers!

Ihr Gast scannt den QR Code am Aufsteller in seinem Zimmer und erhält das letzte **Reinigungs- und Desinfektionsprotokoll seines gebuchten Zimmers**. Er sieht **wie, wann und nach welchem Reinigungs- und Desinfektionsvorgaben sein Zimmer gereinigt** wurde. **Bilder von Zimmer, Bad und WC** im Protokoll belegen die durchgeführten Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen.

Und so einfach funktioniert es:

1. QR code scannen (oder Link eingeben)
2. Ihr Gast sieht aktuelles Reinigungs- und Desinfektionsprotokoll auf seinem Handy



„Ein Klick, ein Blick – wir machen Hygiene für ihren Gast sichtbar“

Mit der QMApp können Sie die täglichen durchzuführenden Arbeiten wie Reinigung und Desinfektion messbar machen und erfüllen somit alle rechtlichen Anforderungen in der Gastronomie und Hotellerie. Das umfangreiche Hospitality 360° Programm reicht von der Mitarbeiterschulung, Wareneingangsprüfung, Temperaturmonitoring bis zur Integration externer Dienstleister wie Schädlingsbekämpfer und Gebäudereinigung. Die QMApp ist in der Industrie für Qualitätskontrollen schon seit Jahren im Einsatz und erfüllt alle Qualitäts- und Datensicherheitsstandards.

Was bedeutet QMApp ZERTIFIZIERT?

Ausführung und Beurteilung des Arbeitsergebnisses (Dienstleistung) wird von Mitarbeitern transparent und nachvollziehbar dokumentiert. Werden die angeführten Punkte nachvollziehbar durchgeführt, so kann ein Prozess zertifiziert werden und das Logo QMApp darf offiziell geführt werden.

